

## SERVICEPAKET



### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Gerätetest
- Vorkonfiguration
- Aktuelle Firmware
- Installationshilfe
- Kostenlose Telefonische Unterstützung
- Fester Ansprechpartner
- Übersicht der Gerätehistorie
- Hersteller-Garantie-Abwicklungen
- Rund-um-Service

### SORGENFREI ARBEITEN

Durch das Servicepaket bieten wir Ihnen einen Komplet-Service, bei dem Ihr Produkt bereits vor der Auslieferung für Standardanwendungen konfiguriert wird. Dadurch wird ein sofortiger Einsatz ermöglicht sowie eine durchgehende optimale Nutzung unterstützt.

Was beinhaltet das Servicepaket?

#### **Das Gerät wird vor der Auslieferung auf Funktion getestet**

Direkt nach Ihrer Bestellung wird Ihr Barcodescanner auf seine Funktionsfähigkeit überprüft.

#### **Vorkonfiguriert für die meisten Anwendungsgebiete**

Das Team von BarcodeScanner.de konfiguriert Ihren Scanner. Somit können Sie das Gerät direkt verwenden. Sie benötigen eine spezielle Konfiguration? Informieren Sie sich über unsere Individualkonfiguration.

#### **Aktualisierung der Firmware**

Sie erhalten Ihren Scanner mit der aktuellen Firmware. Somit ist eine optimale Verarbeitung aller Barcodetypen sichergestellt.

#### **Telefonische Installationsunterstützung durch Anwendungsspezialisten**

Bei Installationsfragen unterstützt Sie das Team von BarcodeScanner.de gerne telefonisch und leitet Sie durch den Installationsprozess. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Start für die Nutzung Ihres Produktes.

#### **Kostenloser telefonischer Support durch Produktspezialisten über die gesamte Lebensdauer des Gerätes**

Durch die Unterstützung bei jeglichen Anwendungsfragen zu Ihrem Produkt, können mögliche Fehler oder Fragen schnellstmöglich beantwortet und behoben werden.

#### **Fester Ansprechpartner**

Das Team von BarcodeScanner.de steht Ihnen stets zur Seite. Durch Ihren festen Ansprechpartner entfällt das mehrfache Erläutern von Fehlern.

#### **Konfigurations- und Supporthistorie Ihrer Geräte**

Jede Konfiguration und jeder Support wird passend zu Ihrem Produkt dokumentiert, wodurch wiederkehrende Fragen oder mögliche Änderungen umgehend nachvollzogen werden können.

#### **Abwicklung von Hersteller-Garantiefällen**

Sollten während der Hersteller-Garantie Fehler auftreten oder Ihr Produkt defekt sein, übernimmt BarcodeScanner.de die nötige Abwicklung. Damit sparen Sie zusätzlichen Aufwand und erhalten Ihr Produkt im einwandfreien Zustand zurück.